



/ INFORMATIONS AUX ADMINISTRÉS /

La Société des Eaux de Marseille vous informe

Factures d'eau : ajustement des index pour 485 contrats d'abonnement

Publié le mardi 22 mai 2018

Depuis 2010, les habitants de la commune de Bandol disposent d'un dispositif de comptage novateur permettant aux abonnés de visualiser leur consommation au litre et à la journée, afin de mieux maîtriser leur consommation.

La Société des Eaux de Marseille (SEM) a constaté, suite à un audit de son système d'information, un écart entre le dernier index au 31/12/2017 figurant sur la facture d'eau et celui figurant sur le « justificatif des consommations en litres » joint à cette même facture.

Cet écart d'index concerne 485 contrats d'abonnement sur les 5 400 abonnés au service de l'eau à Bandol.

Afin de corriger cet écart, lors de la prochaine facturation, la SEM va procéder au réaligement de l'index sur la facture au 31/12/2017 à la valeur de l'index affiché sur le dernier justificatif de consommation. Cette opération n'a aucune incidence sur les consommations facturées à l'abonné.

Les abonnés concernés recevront un courrier personnalisé leur expliquant ces modalités.



MAIRIE DE BANDOL
HÔTEL DE VILLE
PLACE DE LA LIBERTÉ
83150 BANDOL

☎ 04 94 29 12 30

- ▶ [CONTACT](#)
- ▶ [ALERTE INFOS SERVICE](#)
- ▶ [ACCUEIL](#)
- ▶ [MENTIONS LÉGALES](#)
- ▶ [ACCESSIBILITÉ](#)
- ▶ [PLAN DU SITE](#)
- ▶ [GESTION DES COOKIES](#)

Météo

Aujourd'hui
24 janvier



☀ 12°C
🌡 11°C

10.78 Km/h
87%
100 Km

Demain
25 janvier



☀ 13°C
🌡 13°C

7.54 Km/h
82%
99 Km